

Functiescorecard

Naam medewerker:

Datum opmaak

Jobtitel:

Datum revisie 1/9/2025

Rapporteert aan: Sales teamleader

Afdeling: Sales Pumps

P&L verantwoordelijkheid: nvt

Missie van de functie

De Sales Engineer speelt een sleutelrol in het realiseren van omzetgroei bij zowel bestaande als nieuwe klanten, waaronder installateurs, distributeurs en eindgebruikers. Door actief te luisteren en diepgaande technische kennis te combineren met commerciële flair, detecteert hij/zij klantbehoeften op het vlak van pompoplossingen en service, en vertaalt deze naar duurzame, op maat gemaakte voorstellen.

Van de eerste behoeftanalyse tot het opstellen van offertes en het registreren van bestellingen: de Sales Engineer begeleidt het volledige verkooptraject. Na verkoop blijft hij/zij betrokken bij de installatie en nazorg, in nauwe samenwerking met de installatie- en serviceafdelingen. Door het proactief aanbieden van servicecontracten garandeert hij/zij de optimale werking en levensduur van de geleverde systemen.

Als hét aanspreekpunt voor technische en commerciële vragen vertegenwoordigt de Sales Engineer het bedrijf met expertise en klantgerichtheid. Naast het onderhouden van bestaande relaties, is actieve prospectie essentieel om nieuwe opportuniteiten te creëren.

De Sales Engineer volgt marktontwikkelingen, technologische innovaties en klantentrends op de voet en zorgt voor een nauwkeurige en actuele rapportage in het CRM-systeem.

Kernverantwoordelijkheden

Verantwoordelijkheden	Doelstelling
Omzetgroei	Omzet (wordt jaarlijks bepaald in overleg met de sales manager)
Marge	Bruto marge (wordt jaarlijks bepaald in overleg met de sales manager)
Retentie klanten	90% retentie
Klantentevredenheid	NPS van 8/10
Prospectie	20 nieuwe bestellende klanten
Sales Plan	Sales plan SMART, compleet en op de rails
Marketing activiteiten	1 social media post per maand
	Deelname en medewerking organisatie geselecteerde beurzen

Functiescorecard

Competenties*

Kerncompetenties	Basis	Goed	Uitstekend	Rolmodel
Integriteit			X	
Resultaatgerichtheid			X	
Samenwerken		X		
Veranderingsbereidheid		X		

Individuele competenties	Basis	Goed	Uitstekend	Rolmodel
Organisatiebewustzijn			X	
Visieontwikkeling				
Assertiviteit			X	
Empathie		X		
Mondelinge communicatie			X	
Netwerken			X	
Overtuigingskracht			X	
Schriftelijke communicatie		X		
Flexibiliteit		X		
Kwaliteit & nauwgezetheid		X		
Leerbereidheid		X		
Stressbestendigheid	X			
Zelfstandig gedrag			X	
Initiatief			X	
Klantgerichtheid			X	

Vaardigheden**

Cluster	Technische vaardigheid	elementair	voldoende	grondig
---------	------------------------	------------	-----------	---------

* COMPETENTIES

Basis= beheerst nog maar enkele aspecten van de competentie

Goed= beheerst de competentie en past deze toe in eigen functioneren; vertoont basisgedrag binnen een afgebakende context als de situatie of omgeving daartoe directe aanleiding geeft.

Uitstekend= beheerst de competentie zodanig dat dit ook invloed heeft op onmiddellijke omgeving; vertoont zelfstandig en op eigen initiatief het effectieve gedrag zowel in eenvoudige als eerder complexe situaties.

Rolmodel= beheerst de competentie zodanig dat dit ook invloed heeft op de hele organisatie. Stimuleert of inspireert anderen binnen de eigen werkomgeving en de gehele organisatie tot effectief gedrag, door het vertonen van voorbeeldgedrag.

** VAARDIGHEDEN

Functiescorecard

PC-Vaardigheden	Algemene PC-vaardigheden		X	
	Tekstverwerking (MS Word)		X	
	Rekenbladen (MS Excel)		X	
	Presentaties (MS PPT)		X	
	Communicatietools (Outlook, Teams, OneNote, etc...)		X	
	Software eigen aan de functie (bv Teamleader, PCA, SD Worx payroll, SD Worx ss, ...)		X	
	ERP-systemen (AFAS)		X	
	IT-beveiliging en gegevensbescherming (bv. GDPR, cyberveiligheid)		X	
Werking en werkmiddelen	Werking van de organisatie			X
	Functionele expertise		X	
Management en beleid	Projectmanagement	X		
	Procesmanagement	X		
	Kwaliteitsmanagement	X		
Taalkennis	Nederlands		X	X
	Frans		X	X
	Engels	X		
Technische vaardigheden	technische kennis van industriële pompen en toepassingen		X	

Vereisten

Opleidingen & diploma's:

- Houder van een bachelordiploma of gelijkwaardig niveau door relevante en aantoonbare ervaring

* **elementair** = goed uitvoerend niveau; kent de basisprincipes en kan ze toepassen

voldoende= competent op zelfstandig niveau; kan zelfstandig werken; professionele kennis

grondig= expert; is thuis in het vakdomein op een hoog niveau, zodanig dat zij/hij collega's kan ondersteunen

Functiescorecard

- Specifieke vakgerichte opleidingen techniek, elektro-mechanica, ...

Werkervaring

- Junior: geen tot eerste aantoonbare ervaring in sales
- Intermediate: minstens 3 jaar aantoonbare ervaring in sales en in de industriële sector
- Senior: minstens 5 jaar oonbare ervaring in sales en in de industriële sector

Certificaten en attesten

Rijbewijs

- Rijbewijs B (vereist voor functies waarbij verplaatsingen noodzakelijk zijn)